

РЕЗЮМЕ

Сравнителен анализ на мотивацията на персонала в държавна и частна организация (по примера на Национална агенция за професионално образование и обучение и Булуърк)

Магистърската теза включва сравнителен анализ на мотивацията на персонала в държавна и частна организация НАПОО и Булуърк. Първата се занимава с лицензиране на дейности в системата на професионалното обучение и с координация на институциите, имащи отношение към професионалното ориентиране, обучение и образование, а втората е специализирана агенция за подбор на кадри в областта на Информационните Технологии в България.

Дипломната разработка е структурно разделена в увод, две глави и заключение. Първа глава има теоретичен характер и в нея се въвеждат основни термини и понятия, докато втора глава е насочена към изследването на проблема. Настоящата дипломна работа има за цел да изследва трудовата мотивация на служителите в държавния и частния сектор в България. Предмет на изследването са факторите, повишаващи трудовата мотивация при работа в частния и държавния сектор, а обект на изследването са служителите на две агенции, работещи в близка област. Използва се количествен метод на изследване, чрез анкетни карти. Методът се прилага по сходен начин в двете организации, като двете изследвания се провеждат независимо едно от друго. В изследването са използвани анкетните карти, които съдържат две основни групи въпроси и трета група с уточняващи въпроси. Въз основа на поставената целта на настоящето изследване се издигат четири хипотези, три от тях потвърдени и една оборена. Направен е анализ на получените резултати от изследването и са предложени насоки за повишаване мотивацията на служителите. За служителите на НАПОО трудовото възнаграждение е най-силния мотивиращ фактор и той причинява най-много проблеми в работата на служителите, а от там и във функционирането на държавния сектор. В Булуърк ситуацията е много сходна като взаимоотношенията с колегите и възнаграждението са двата най-силни фактори мотиватори, но от тях проблемна зона се оказва само заплащането, тъй като то е несигурно поради факта, че е обвързано с постигнатите резултати от страна на персонала. В най-общ план може да се отбележи, че степента на важност на изследваните мотивационни фактори е близка в частния и държавния сектор. Различие се забелязва в удовлетвореността на служителите, която е по-ниска в държавния сектор. Изследването има научно-приложен характер, тъй като получените резултати биха могли да се използват като основа за по-нататъшни изследвания по тази проблематика.