

## Резюме

на дипломна работа на тема:

### **“Сблъсъкът на поколенията” в трудова среда: Поколенчески различия и конфликти сред българските учители (емпирично изследване)**

изготвена от Ема Аврамова, фак. № 62256

Магистърската теза, заложенa в рамките на дипломната работа, е свързана от една страна с проблема за поколенческите различия, а от друга - с конфликтните отношения в трудова среда. Емпиричното изследване, проведено в рамките на дипломната работа, поставя и разглежда детайлно въпроса за поколенческите различия като детерминанта за възникване на конфликти между преподавателите в училищна среда, опитвайки се да идентифицира значимостта на тези различия като фактор за генериране на конфликти между учителите. Идеята на проект, а и смисълът на емпиричното изследване е да се установи дали самите преподаватели, които принадлежат към различно поколение, изобщо идентифицират наличие на конфликтни ситуации в трудовата им среда, както и дали споделят, че по време на кариерното им развитие се е случвало да участват или да стават свидетели на разногласия между колеги-преподаватели. Евентуалните причини за тези разногласия са операционализирани и заложени в скалите, на базата на които е разработен инструментариумът, и те са свързани най-общо с: технологиите на работното място, комуникационните проблеми, възможностите за кариерно развитие и участие в проекти, организацията на работа и различната експертиза и опит на преподавателите. Обхватът на изследване са гимназиални учители, които имат активна преподавателска кариера като изследваните лица са 47 на брой преподаватели, от две елитни столични езикови гимназии. Инструментариумът на изследването е предварително генериран авторски въпросник - тип анкета, с 38 твърдения като респондентите са инструктирани да отговорят до каква степен са съгласни с всяко едно от тях. След провеждане на изследването, което би могло да послужи основно като пилотно проучване за евентуални бъдещи изследователски проекти по темата, става ясно, че участниците в проучването все пак признават за съществуването на конфликти в трудова среда, макар и броят на респондентите, дали подобна информация, да не надвишава повече от половината от извадката. Като цяло според респондентите взаимоотношенията между колегите - преподаватели на работното място са толерантни и добронамерени. Въпреки това, отговорите, които част от изследваните лица са дали на въпросника, са индикатор за съществуването на разногласия и конфликтни ситуации, които възникват в трудова среда. Що се отнася до детерминантите за възникване на конфликти, и по-специално до поколенческите различия като такава детерминанта, евентуалните проявления на подобни различия, изведени от теоретичната част на проекта, дават основата за генериране на скалите, описани по-горе, които съставляват и въпросника на проучването. В крайна сметка резултатите на изследването показват положителна корелационна връзка между конфликтните отношения от една страна, и организацията на работа и ползването на технологии, от друга страна.