

КОНСПЕКТ

Потребители и ползване на съвременните библиотеки

1. Политики на библиотеките към потребителите. Нормативна база, равнища, определящи фактори за политиките в РБ.
2. Комуникации в библиотеките. Библиотечно общуване.
3. Четенето като комуникативен процес. Библиотеката и четенето.
4. Съвременни потребители на библиотеките. Информационни и читателски потребности и интереси.
5. Диференциране на потребителите в контекста на библиотечното обслужване.
6. Задачи, организация и методи за изучаване на потребителите на библиотеките.
7. Популяризиране на библиотеката. Реклама и ПР в библиотеката.
8. Въздействие и резултатност на библиотеката в общността.
9. Форми на работа с потребителите в библиотеката.
10. Организация и технология в библиотеките в пространството на библиотечното обслужване.
11. Измерване на ефективността в работата на библиотеката с потребителите.
12. Библиотекарят като субект на обслужването. Професията на библиотекаря в 21. век.