

Приложение. Форма за учебен план

Курс за обучение в ОНС „Доктор“	
Научно направление	3.2. Психология
Докторантска(и) програма(и)	Консултативна психология
Код. Наименование на курса (учебната дисциплина)	Комуникативна култура
Титуляри на курса	Проф. д.пс.н. Теодора Стоева
Език на обучение	български

Учебна заетост	Форма	Хорариум
Аудиторна заетост	Лекции	30
	Семинарни упражнения	
	Практически упражнения (хоспетиране)	
Обща аудиторна заетост		
Извънаудиторна заетост	Реферат	
	Доклад/Презентация	
	Научно есе	
	Курсов учебен проект	
	Учебна екскурзия	
	Самостоятелна работа в библиотека или с ресурси	
Обща извънаудиторна заетост		
ОБЩА ЗАЕТОСТ		
Кредити аудиторна заетост ¹		
Кредити извънаудиторна заетост		
ОБЩО ЕКСТ		5

Предварителни изисквания
няма

Цел и задачи на курса
Основната цели и задачи на курса са: основните теоретични постановки в областта на комуникативната култура да бъдат обвързани с решаването на ежедневни въпроси; да се формират умения за ефективно общуване и управление на конфликти; да се провокира творческото мислене на студентите.

¹ Моля, отбележете ако кредитите не са приложими

Анотация на курса

Курсът е насочен към представяне на различните комуникативни взаимодействия, реализиращи определена комуникативна култура. Самото понятие „комуникативна култура“ се третира по-широко от понятието „комуникативна компетентност“, като в съдържанието му се включват пространствено-времеви аспекти на комуникативната ситуация. Основна задача на курса е привличане вниманието на студентите към научни догатки и хипотези, проблематизиращи редица постулати, изглеждащи очевидни и решени в областта на междуличностното общуване. С конкретна практическа насоченост са темите, свързани с: модела за ефективно общуване; конфликтите и стратегиите за тяхното разрешаване. В дидактически план лекционното съдържание се съпровожда с разглеждане на казуси и провеждане на тренинги-с цел закрепване и задълбочаване на теоретичните знания и формиране на умения за ефективно общуване и управление на конфликти.

Тематичен план

1. Същност на междуличностната комуникация:
 - Вербална и невербална комуникация
 - Предмет, цели и участници в процеса на комуникация
 - Комуникативна ситуация: пространствено-времеви аспекти
2. Същност на междуличностните отношения
 - Чувства и емоции в общуването
 - Развитие на отношенията
 - Междуличностно привличане
3. Неформалното общуване и неговите особености
4. Закономерности на доверителното общуване
5. Трудности в междуличностното общуване:
 - Дефицитно общуване
 - Дефектно общуване
 - Деструктивно общуване
6. Същност и правила на ефективното общуване
7. Въздействия при комуникацията
 - Комуникативни тактики
 - Манипулативни въздействия
8. Конфликти и конфликтно поведение
 - Същност на междуличностните конфликти
 - Личностни характеристики и стил на поведение в конфликтна ситуация
 - Стратегии за управление на конфликтите
9. Водене на преговори
10. Особенности на формалната комуникация
 - Делови контакти с чуждестранни партньори
 - Писмено комуникиране

Методи на оценяване

- участие в дискусии
- решаване на казус
- разработване на есе

--

Форма на завършване

Крайната оценка се формира на базата на текущо оценяване по горе посочените методи.

Допълнителни бележка

няма

Адрес на електронния вариант на курс в Платформата за електронно обучение на СУ
--

--

Препоръчана литература / Препоръчани информационни източници

1. Илиев Вл. & Бакърджиева М. Комуникативна култура, Леге Артис, 2006 2. Куницына В. Междудличностное общение, Питер, 2001 3. Манчева Р. Конфликты и конфликтно поведение, Благоевград, 2005
--

Дата	Разработил (име, фамилия, подпис)
20.12.2019г.	Теодора Стоева