

Курс за обучение в ОНС „Доктор“	
Научно направление	3.2. Психология
Докторантска(и) програма(и)	Консултативна психология
Код. Наименование на курса (учебната дисциплина)	Комуникативна култура
Титуляри на курса	Доц.д.пс.н. Теодора Стоева
Учебна година	2017-2018
Семестър	летен
Дати за провеждане на курса (начало; край)	19-20 май, 26-27 май 2018г.
Език на обучение	български

Учебна заетост	Форма	Хорариум
Аудиторна заетост	Лекции	30
	Семинарни упражнения	
	Практически упражнения (хоспетиране)	
Обща аудиторна заетост		
Извън-аудиторна заетост	Реферат	
	Доклад/Презентация	
	Научно есе	
	Курсов учебен проект	
	Учебна екскурзия	
	Самостоятелна работа в библиотека или с ресурси	
Обща извънаудиторна заетост		
ОБЩА ЗАЕТОСТ		
Кредити аудиторна заетост ¹		
Кредити извънаудиторна заетост		
ОБЩО ЕКСТ		5

Предварителни изисквания
няма

Цел и задачи на курса

¹ Моля, отбележете ако кредитите не са приложими

Основната цели и задачи на курса са: основните теоретични постановки в областта на комуникативната култура да бъдат обвързани с решаването на ежедневни въпроси; да се формират умения за ефективно общуване и управление на конфликти; да се провокира творческото мислене на студентите.

Анотация на курса

Курсът е насочен към представяне на различните комуникативни взаимодействия, реализиращи определена комуникативна култура. Самото понятие „комуникативна култура“ се третира по-широко от понятието „комуникативна компетентност“, като в съдържанието му се включват пространствено-времеви аспекти на комуникативната ситуация. Основна задача на курса е привличане вниманието на студентите към научни догатки и хипотези, проблематизиращи редица постулати, изглеждащи очевидни и решени в областта на междуличностното общуване.

С конкретна практическа насоченост са темите, свързани с: модела за ефективно общуване; конфликтите и стратегиите за тяхното разрешаване. В дидактически план лекционното съдържание се съпровожда с разглеждане на казуси и провеждане на тренинги-с цел закрепване и задълбочаване на теоретичните знания и формиране на умения за ефективно общуване и управление на конфликти.

Тематичен план

1. Същност на междуличностната комуникация:

- Вербална и невербална комуникация
- Предмет, цели и участници в процеса на комуникация
- Комуникативна ситуация: пространствено-времеви аспекти

2. Същност на междуличностните отношения

- Чувства и емоции в общуването
- Развитие на отношенията
- Междуличностно привличане

3. Неформалното общуване и неговите особености

<p>4.Закономерности на доверителното общуване</p> <p>5.Трудности в междуличностното общуване:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Дефицитно общуване -Дефектно общуване -Деструктивно общуване <p>6.Същност и правила на ефективното общуване</p> <p>7. Въздействия при комуникацията</p> <ul style="list-style-type: none"> -Комуникативни тактики -Манипулативни въздействия <p>8. Конфликти и конфликтно поведение</p> <ul style="list-style-type: none"> -Същност на междуличностните конфликти -Личностни характеристики и стил на поведение в конфликтна ситуация --Стратегии за управление на конфликтите <p>9. Водене на преговори</p> <p>10. Особености на формалната комуникация</p> <ul style="list-style-type: none"> -Делови контакти с чуждестранни партньори -Писмено комуникиране

Методи на оценяване
<ul style="list-style-type: none"> -участие в дискусии -решаване на казус -разработване на есе

Форма на завършване
Крайната оценка се формира на базата на текущо оценяване по горе посочените методи.

Допълнителни бележка

няма

Адрес на електронния вариант на курс в Платформата за електронно обучение на СУ

Препоръчана литература / Препоръчани информационни източници

- 1.Илиев Вл. & Бакърджиева М. Комуникативна култура, Леге Артис, 2006
- 2.Куницына В. Междуличностное общение, Питер, 2001
- 3.Манчева Р. Конфликты и конфликтно поведение, Благоевград, 2005

Дата	Разработил <i>(име, фамилия, подпис)</i>
23.12.2018	Теодора Стойчева Стоева