

Код. Наименование на учебната дисциплина Комуникативна култура	
Титуляри на курса: доц.д.пс.н. Теодора Стоева	
Характер на дисциплината	Образователно-научна степен Доктор на психологическите науки
Година на обучение	Семестър зимен
Кредити 5	Хорариум 30 часа лекции
Характер на обучението- интерактивен	Цел: Основна цел на предложения курс е теоретичните постановки в областта на комуникативната култура да бъдат обвързани с решаването на ежедневни въпроси, да бъде предоставената практическа полезна информация и да се провокира творческото мислене на студентите
Методи на оценяване Дискусионен метод	Език на обучението български

Предварителни изисквания

Няма

Цели на дисциплината

Основната цел на курса е основните теоретични постановки в областта на комуникативната култура да бъдат обвързани с решаването на ежедневни въпроси; да се формират умения за ефективно общуване и управление на конфликти; да се провокира творческото мислене на студентите

Съдържание на дисциплината

Курсът е насочен към представяне на различните комуникативни взаимодействия, реализиращи определена комуникативна култура. Самото понятие „комуникативна култура“ се третира по-широко от понятието „комуникативна компетентност“, като в съдържанието му се включват пространствено-времеви аспекти на комуникативната ситуация. Основна задача на курса е привличане вниманието на студентите към научни догатки и хипотези,

проблематизиращи редица постулати, изглеждащи очевидни и решени в областта на междуличностното общуване.

С конкретна практическа насоченост са темите, свързани с: модела за ефективно общуване; конфликтите и стратегиите за тяхното разрешаване. В дидактически план лекционното съдържание се съпровожда с разглеждане на казуси и провеждане на тренинги-с цел закрепване и задълбочаване на теоретичните знания и формиране на умения за ефективно общуване и управление на конфликти.

Тематичен план

1	1. Същност на междуличностната комуникация: - Вербална и невербална комуникация - Предмет, цели и участници в процеса на комуникация - Комуникативна ситуация: пространствено-времеви аспекти	2
2.	Същност на междуличностните отношения - Междуличностно привличане - Чувства и емоции в общуването - Развитие на отношенията	2
3.	Неформалното общуване и неговите особености	4
4.	Закономерности на доверителното общуване	2
5.	Трудности в междуличностното общуване: - Дефицитно общуване	4

	-Дефектно общуване -Деструктивно общуване	
6.	Същност и правила на ефективното общуване	4
7.	Въздействия при комуникацията -Комуникативни тактики -Манипулативни въздействия	4
8.	Конфликти и конфликтно поведение -Същност на междуличностните конфликти -Личностни характеристики и стил на поведение в конфликтна ситуация --Стратегии за управление на конфликтите	4
9.	Водене на преговори	2
10.	Особености на формалната комуникация -Делови контакти с чуждестранни партньори -Писмено комуникиране	2

Препоръчана литература

1. Илиев Вл. & Бакърджиева М. Комуникативна култура, Лега Артис, 2006
2. Куницына В. Междуличностное общение, Питер, 2001

3. Манчева Р. Конфликты и конфликтно поведение, Благоевград, 2005