

Приложение. Форма за учебен план

Курс за обучение в ОНС „Доктор“	
<i>Научно направление</i>	Психология
<i>Докторантска(и) програма(и)</i>	Консултативна психология
Код. Наименование на курса (учебната дисциплина)	Комуникативна култура
Титуляри на курса	проф. дпсн Теодора Стойчева Стоева
Език на обучение	български език

Учебна заетост	Форма	Хорариум
Аудиторна заетост	Лекции	30
	Семинарни упражнения	
	Практически упражнения (хоспетиране)	
Обща аудиторна заетост		
Извън-аудиторна заетост	Реферат	
	Доклад/Презентация	
	Научно есе	
	Курсов учебен проект	
	Учебна екскурзия	
	Самостоятелна работа в библиотека или с ресурси	
Обща извънаудиторна заетост		
ОБЩА ЗАЕТОСТ		
Кредити аудиторна заетост ¹		
Кредити извънаудиторна заетост		
ОБЩО ЕКСТ		5

Предварителни изисквания
няма

Цел и задачи на курса
<p>Основна цел на предлагания лекционен курс е теоретичните постановки в областта на комуникативната култура да бъдат обвързани с решаването на ежедневни въпроси, да бъде предоставена практическа полезна информация и да се провокира творческото мислене на студентите</p>

Анотация на курса

Курсът е насочен към представяне на различните комуникативни взаимодействия, реализиращи определена комуникативна култура. Самото понятие „комуникативна култура“ се третира по-широко от понятието „комуникативна компетентност“, като в съдържанието му се включват пространствено- времеви аспекти на комуникативната ситуация. Основна задача на курса е привличане вниманието на студентите към научни догатки и хипотези, проблематизиращи редица постулати, изглеждащи очевидни и решени в областта на междуличностното общуване. С конкретна практическа насоченост са темите, свързани с проблема за конфликтите и стратегиите за тяхното разрешаване. В дидактически план лекционното съдържание се съпровожда с разглеждане на казуси и провеждане на тренинги- с цел закрепване и задълбочаване на теоретичните знания и формиране на умения за ефективно общуване и управление на конфликти.

Тематичен план

1. Същност на междуличностната комуникация: реторични и информационни модели; елементи на комуникацията; статусни и ситуативни роли; стратегии и тактики на общуването
2. Психологически характеристики на общуването: аспекти на общуването-
 1. комуникативен/информационен, 2. интерактивен, 3. свързан със социалната перцепция; бариери, възпрепятстващи информационния обмен; бариери в общуването, свързани със социалната перцепция ;бариери, пречещи на взаимодействието и интеракцията
3. Същност на междуличностните отношения
 - Междуличностно привличане
 - Чувства и емоции в общуването
4. Развитие на отношенията. Закономерности на доверителното общуване
5. Неформалното общуване и неговите особености
6. Стили на комуникация/общуване
7. Трудности и дефекти в комуникацията/общуването: Дефицитно общуване
8. Трудности и дефекти в комуникацията/общуването: Дефектно общуване
9. Трудности и дефекти в комуникацията/общуването: Деструктивно общуване
10. Същност и правила на ефективното общуване
11. Въздействия при комуникацията
 - Комуникативни тактики

<p>-Манипулативни въздействия</p> <p>12.Невербално общуване</p> <p>13.Конфликти и конфликтно поведение</p> <p>-Същност на междуличностните конфликти</p> <p>-Личностни характеристики и стил на поведение в конфликтна ситуация</p> <p>-Решаване на конфликти</p> <p>-Стратегии за управление на конфликтите</p> <p>14.Водене на преговори</p> <p>15.Особености на формалната комуникация</p> <p>-Делови контакти с чуждестранни партньори</p> <p>-Писмено комуникиране</p>

<p>Методи на оценяване</p> <p>Текущо оценяване- участие в дискусии; решаване на казуси</p> <p>Финално оценяване-реферат/защита</p>

<p>Форма на завършване</p> <p>Числова оценка, средноаритметична от текущото и финално оценяване.</p>

<p>Допълнителни бележка</p> <p>няма</p>
--

<p>Адрес на електронния вариант на курс в Платформата за електронно обучение на СУ</p> <p>Ще бъде създаден.</p>
--

<p>Препоръчана литература / Препоръчани информационни източници</p> <p><i>Основна литература</i></p>

- 1.Илиев Вл.& Бакърджијева М.(2006) Комуникативна култура, Лече Артис
- 2.Куницына В.(2001)Междучичностное общение, Питер
- 3.Манчева Р.(2005)Конфликты и конфликтно поведение, Благоевград
4. Bomman, J. (2020). Nonverbal communication.UK.
5. Iagniuk, I.(2016). Communication psychology. Karazin Knarkiw National University
6. Litteljohn, S. & Foss, K.(2011).Theories of human communication. Waveland.
7. Williams, J. (2020).Communication skills training. London University Press
8. Williams, J. (2021). Listening skill training. London University Press

Дата	Разработил (<i>име, фамилия, подпис</i>)
12.01.22г.	Теодора Стоева