

Код. Наименование на дисциплината Комуникативната култура	
Титуляр на курса: доц. д-р ТЕОДОРА СТОЕВА	
Вид на дисциплината: избираем	Образователно-квалификационна степен: доктор
Година на обучение: първа	Семестър: зимен
Кредити: 5	Хорариум: 30 ч. лекции
Форма на обучение: Редовна	Език на обучението: български
Методи на оценяване: Дискусионен метод на участниците в курса	

Предварителни изисквания:

няма

Цели на курса:

Основна цел на предлагания лекционен курс е теоретичните постановки в областта на комуникативната култура да бъдат обвързани с решаването на ежедневни въпроси, да бъде предоставена практическа полезна информация и да се провокира творческото мислене на студентите.

Съдържание на дисциплината (анотация и теми):

Курсът е насочен към предствяне на различните комуникативни взаимодействия, реализиращи определена комуникативна култура. Самото понятие „комуникативна култура” се третира по-широко от понятието „комуникативна компетентност”, като в съдържанието му се включват пространствено-времени аспекти на комуникативната ситуация. Основна задача на курса е привличане вниманието на студентите към научни догатки и хипотези, проблематизиращи редица постулати, изглеждащи очевидни и решени в областта на междуличностното общуване. С конкретна практическа насоченост са темите „свързани с проблема за конфликтите и стратегиите за тяхното разрешаване. В дидактически план лекционното съдържание се съпровожда с разглеждане на казуси, с цел закрепване и задълбочаване на теоретичните знания и формиране на умения за ефективно общуване и управление на конфликти.

Учебна програма

1. Същност на междуличностната комуникация:
 - Вербална и невербална комуникация
2. Предмет, цели и участници в процеса на комуникация
3. Комуникативна ситуация
 - Пространствено-времени аспекти на комуникацията
4. Същност на междуличностните отношения
 - Междуличностно привличане
 - Чувства и емоции в общуването
 - Развитие на отношенията
5. Неформалното общуване и неговите особености
 - Закономерности на доверителното общуване
6. Възприятието в структурата на междуличностното общуване
7. Трудности и дефекти в общуването
 - Трудности в междуличностното общуване
 - Дефицитно общуване
 - Дефектно общуване
 - Деструктивно общуване
8. Същност и правила на ефективното общуване
9. Същност на социалната компетентност
10. Въздействия при комуникацията
 - Комуникативни тактики

- Манипулативни въздействия
- 11.Рискът при комуникация
- Същност на риска
- Качества на справяне с риска
- 12.Конфликти и конфликтно поведение
- Същност на междуличностните конфликти
- Личностни характеристики и стил на поведение в конфликтна ситуация
- 13.Решаване на конфликти
- Стратегии за управление на конфликтите
- 14.Водене на преговори
- 15.Особености на формалната комуникация
- Делови контакти с чуждестранни партньори
- Писмено комуникиране

Препоръчана литература:

- 1.Илиев Вл.&Бакърджиева М. Комуникативна култура,Леге Артис,2006
- 2.Куницына В.Междуличностное общение,Питер,2001
- 3.Манчева Р.конфликти и конфликтно поведение,Благоевград,2005