



ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД 2007-2013  
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, МЛАДЕЖТА И НАУКАТА  
Схема BG051PO001-4.3.04 „Развитие на електронни форми на дистанционно обучение в системата на висшето образование“



Проект BG051PO001-4.3.04-002 „Усъвършенстване и развитие на вътрешната система за електронна форма на дистанционно обучение във Философски факултет на Софийския университет „Св. Климент Охридски“

## ПОМОЩНИК ЗА ДОСТЪП ДО УЧЕБНИ Е-РЕСУРСИ

Уважаеми колега, ако сте студент във Философски факултет и срещате затруднения относно достъпа до електронни учебни ресурси, този помощник е за вас. При необходимост от допълнителна помощ или ако имате идеи за подобряването на текста, пишете на адрес [ellearn@phls.uni-sofia.bg](mailto:ellearn@phls.uni-sofia.bg). ☺



### 1. КАКВО Е MOODLE?

Moodle е бесплатна система за електронно обучение с отворен код (Open Source), написана на езика PHP. Разпространява се безплатно и е достъпен за всеки.

Популярността си дължи на разнообразните възможности за интерактивно и динамично обучение. Системата предлага специфични функционалности, като възможност за обособяване на отделни модули, а те от своя страна - на съответни подмодули. Например възможно е да се създаде модул специалност, а към него подмодул курс, след това конкретни учебни материали и пр. Към всеки курс се оторизират участници с различни роли (права на достъп), като студент или преподавател.

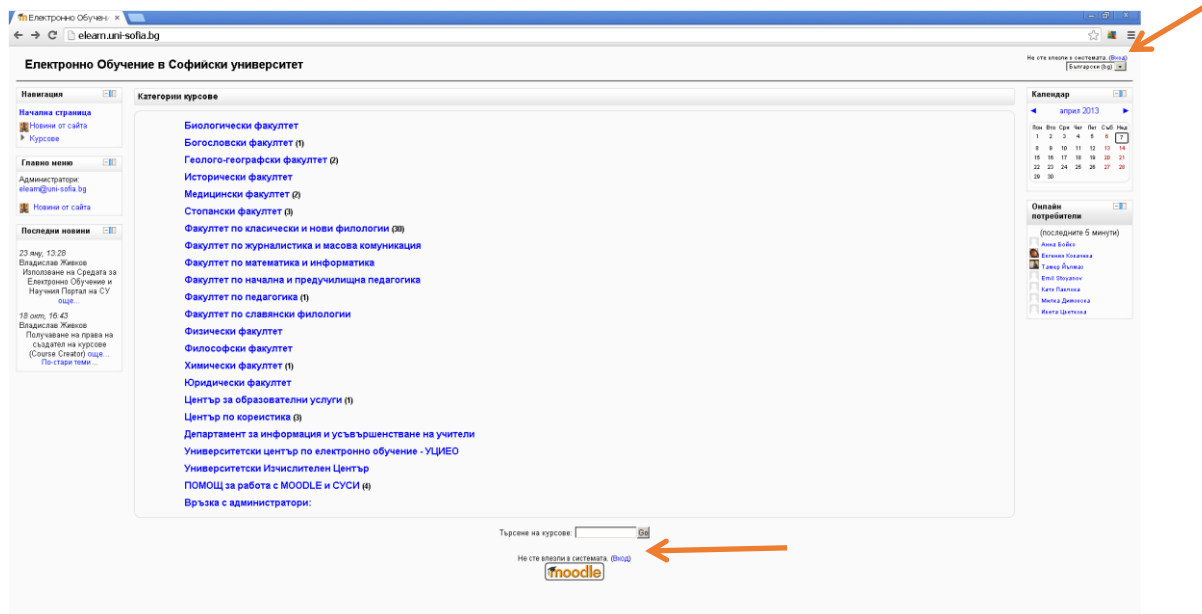
Във всеки курс се публикуват материали (предимно с учебна цел), но също форуми, чат, система за мигновени съобщения, могат да създават и изпълняват тестове, анкети, задачи и др. За повече информация: <http://moodle.org/>.

### 2. ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ПОРТАЛЪТ ЗА ЕЛЕКТРОННО ОБУЧЕНИЕ НА СУ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“?

Адресът на портала е <http://ellearn.uni-sofia.bg/>. Той е предназначен за всички студенти от различните специалности на Университета, които желаят да се възползват от предимствата на електронното обучение. Системата има за цел да помогне преподавателите в осигуряване на необходими учебни материали за техните студенти, да общуват с тях по електронен път (включително в реално време). Преподавателите имат възможност да организират и проведат онлайн проверка на знанията, да оценят студентските постижения, да окажат помощ при необходимост (виртуално консултиране).

### 3. КАК ДА ПОЛЗВАТЕ СИСТЕМАТА, АКО СТЕ СТУДЕНТ?

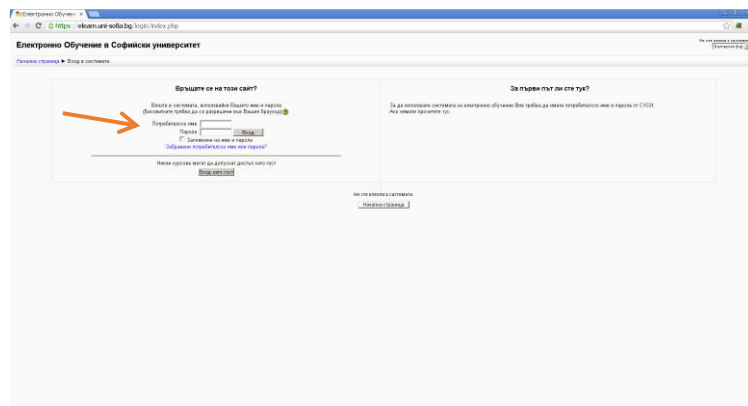
- Стартирайте предпочитан от вас браузър (Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari и др.).
- Заредете адрес <http://ellearn.uni-sofia.bg/>.



Това е стартовата страница на портала за електронно обучение на СУ. Както се вижда от горното изображение, можете да изберете (кликнете) върху необходимия ви факултет, а след това (стъпка по стъпка) – до желания от вас курс. И все пак... Препоръчваме ви да кликнете върху „Вход“ (горе вдясно или най-отдолу в средата).

Ако изберете първото, в един момент системата ще ви поиска да се идентифицирате с потребителско име и парола. Ето защо е по-добре да изберете второто – вход, идентификация.

- В зоната „Потребителско име“ изпишете вашето потребителско име за СУСИ<sup>1</sup>. В зоната „Парола“ изпишете вашата парола за СУСИ. След това кликнете върху бутона с надпис **Вход**.



Сега би трябвало да виждате имената си в горния десен ъгъл. Това означава, че вече можете да използвате ресурси, достъпни за вашата специалност, степен, курс.

Ако това не се е случило, значи системата не ви е разпознала. При това положение пробвайте отново (може да сте допуснали грешка при въвеждането на данните за потребител и парола). Ако отново не можете да влезете в системата, обърнете се за съдействие към Весела Цокева (администратор електронно обучение за Философски факултет, [ellearn@phls.uni-sofia.bg](mailto:ellearn@phls.uni-sofia.bg)).

<sup>1</sup> СУСИ = Система за управление на студентска информация

## 4. КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯТ СТУДЕНТИТЕ, КОИТО ВСЕ ОЩЕ НЕ СА ПОЛУЧИЛИ ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ И ПАРОЛА?

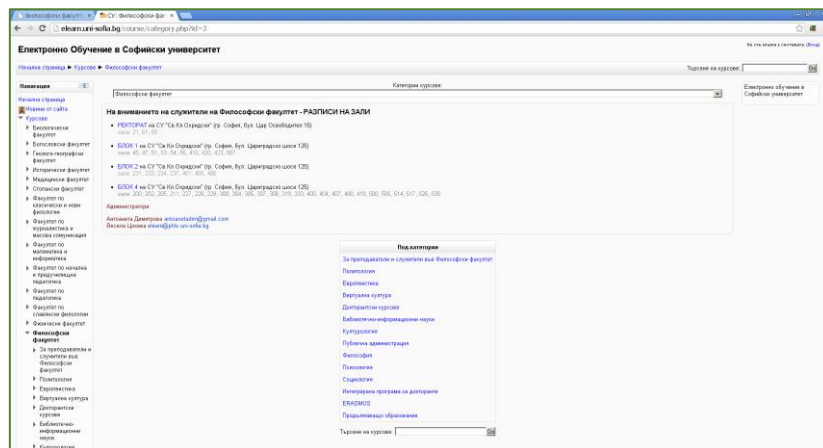
Вие вероятно сте новоприет студент. Във Философски факултет студентите получават потребителско име и парола веднага след записването им. Потребителското име и парола са едни и същи както за СУСИ, така и за всички електронни системи на Университета.

Администраторът на Философски факултет, отговарящ за регистрирането ви в СУСИ, е Зорница Ангелова ([zangelova@phls.uni-sofia.bg](mailto:zangelova@phls.uni-sofia.bg)). При проблеми или въпроси, пишете на посочения тук имейл адрес. Можете да се обърнете за съдействие и към секретаря/инспектора на вашата специалност.

## 5. КАК ДА РАЗБЕРЕТЕ КАКВИ КУРСОВЕ СА ДОСТЪПНИ ЗА МЕН И МОИТЕ КОЛЕГИ?

### Вариант 1

1. В стартовата страница кликнете върху „Философски факултет“.



2. В отворилата се страница кликнете върху вашата специалност. Ще се зареди друга страница, която може да изглежда специфично за различните специалности на Философски факултет.



☀ Ако се налага, кликнете върху степен (бакалавър, магистър), курс (1, 2, 3 или 4).

3. Кликвайте последователно върху онези линкове, които се отнасят до търсеното от вас.

*Но... има и още един вариант. Ето, вижте...*



## 6. ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

### 1. Имам акаунт (потребителско име и парола; профил), но не мога да вляза в системата. Защо?

Проверете следното:

Потребителското име е изписано правилно.

Паролата е изписана правилно.

! Често те се изписват на кирилица или се объркват съответните символи.

### 2. Имам профил, влизам в системата без проблем, но не виждам курс, който ми трябва. Как да се справя?

Вероятно не сте записан в дадения курс. Ако не успявате да се запишете сами, пишете на адрес [ellearn@phls.uni-sofia.bg](mailto:ellearn@phls.uni-sofia.bg).

### 3. Имам профил, влизам в системата без проблем, виждам необходим курс без проблем, но ми иска код за достъп. Какво да направя?

Повечето преподаватели активират т. нар. **ключ за достъп**. Без този ключ не е възможно да се активира дадения курс. Той се получава от преподавателя или оторизиран от него служител. Ако не сте посещавали учебните часове, можете да пишете на преподавателя (имейл). Вижте в сайта на Философски факултет неговият имейл адрес.

### 4. Искам да запиша курс, който не посещavam. Как да получа код за достъп?

Пишете на адрес [ellearn@phls.uni-sofia.bg](mailto:ellearn@phls.uni-sofia.bg). Но моля да имате предвид, че ако се запишете в курс, който не посещавате, това може да доведе до недоразумения.

### 5. Мога ли да разглеждам материали от курса, въпреки че не съм студент или преподавател в дадената специалност на Философски факултет?

Някои курсове поддържат вход за Гости (Guest), но не всички. За да влезете като Гост, изберете бутона „Вход като гост“. Така можете да разглеждате онези курсове, които позволяват потребител-гост. 12.

Ако не можете да влезете като Гост в някой курс, това означава, че съответният преподавател не е предвидил подобна възможност.

### 6. Как мога да се свържа с други студенти от курса, които не познавам?

Обикновено преподавателят настройва курса така, че всички студенти от даден курс да виждат имейл адресите си. Ако това не е така, можете да изпратите съобщение на колегата си, като:

- в лявата зона кликнете върху „Участници“ (ще се отвори списък с участниците в курса),
- кликвате върху името на колегата (ще се отвори прозорец с неговите данни),
- кликнете върху „Изпращане на съобщение“ (под зоната за снимка).

### 7. Желая да редактирам профила си, но не ми е известно как?

В лявата зона на прозореца можете да кликнете върху „Моят профил“. Други възможности са: горен десен ъгъл, където е изписано вашето име; в зоната най-отдолу, където отново е изписано вашето име. Ако кликнете върху него, ще се зареди прозорец с вашия профил, който можете да редактирате по всяко време.

**8. Получавам постоянно имейли от Moodle, но не желая това. Какво да направя за да не получавам такива писма?**

Преподавателите използват Moodle, за да имат връзка със студентите си. Всички потребители, участващи в даден курс задължително получават Новини от преподавателя си. Не можете да изключите тези Новини, понеже преподавателят трябва да е сигурен, че съобщенията му стигат до всички.

Допълнително може да получавате автоматично съобщенията, които се публикуват на някой форум. Това се нарича „абониране“. Ако съобщенията от даден форум не са желани от вас, спрете абонамента си за него: влезете във форума и кликнете в горния десен ъгъл на съответната опция.

**9. Как да постъпя, ако не желая другите студенти да виждат имейл адреса ми.**

Само студентите, записали същия курс, както и преподавателите виждат вашия имейл адрес. Той не се вижда от Гостите и от търсачките.

Ако все пак това ви притеснява, в профила си можете да скриете от всички адреса си. Така потребителите няма да виждат вашия адрес за електронна поща, но ще получавате писма от системата.

**10. Имам проблем с Moodle, който не е описан тук. Какво да направя?**

Пишете на адрес [ellearn@phls.uni-sofia.bg](mailto:ellearn@phls.uni-sofia.bg).