



Утвърдил:
Декан (проф. дпсн Соня Карабелова)
Дата

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ "СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ"

Факултет: Философски

Специалност: (код и наименование)

Ф	Ф	А	2	0	0	2	2	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---

МП Публично управление с изкуствен интелект, з.ф.о.

УЧЕБНА ПРОГРАМА

Дисциплина:

И	3	0	4
---	---	---	---

ПУБЛИЧНИ ИНТЕРВЕНЦИИ В ДИГИТАЛНА СРЕДА (ПРАКТИКУМ)

Преподавател: Павел Иванов

Учебна заетост	Форма	Хорариум
Аудиторна заетост	Лекции	0
	Семинарни упражнения	0
	Практически упражнения (хоспетиране)	30
Обща аудиторна заетост		30
Извънаудиторна заетост	Реферат	
	Доклад/Презентация	
	Научно есе	
	Курсов учебен проект	30
	Учебна екскурзия	
	Самостоятелна работа в библиотека или с ресурси	30
Обща извънаудиторна заетост		60
ОБЩА ЗАЕТОСТ		90
Кредити аудиторна заетост		1
Кредити извънаудиторна заетост		2
ОБЩО ЕКСТ		3

№	Формиране на оценката по дисциплината	% от оценката
1.	Workshops (информационно търсене и колективно обсъждане на доклади и реферати)	20
2.	Участие в тематични дискусии в часовете	10
3.	Демонстрационни занятия с ИИ инструменти	20
4.	Портфолио от практически задачи	20
5.	Защита на финален проект	30

Анотация на учебната дисциплина:

Практикумът предлага практическо въвеждане в дигиталните публични интервенции. Студентите изследват как институциите действат в дигитална среда и какво е значението на институционалното поведение за балансираното развитие на

обществото. Курсът съчетава анализ на реални казуси с практически експерименти, включително използване на изкуствен интелект като инструмент на публичното управление. Акцентът е върху отворените данни, гражданското участие, дигиталното доверие и неравенство, както и върху проектирането и оценката на дигитални интервенции за реални публични проблеми. Практикумът завършва със защита на студентски проекти.

Предварителни изисквания:

Базови познания по публична администрация. Базова компютърна грамотност и готовност за работа с дигитални инструменти и платформи. Не се изисква предварителен опит с изкуствен интелект.

Очаквани резултати:

След завършване на практикума студентите ще могат да: анализират институционалното поведение в дигитална среда и неговото въздействие върху обществото; оценяват дигитални публични интервенции чрез конкретни критерии и методи; използват отворени данни и платформи за гражданско участие; използват инструменти с изкуствен интелект за анализ и прототипизиране на публични услуги; проектират и представят собствена дигитална интервенция за реален публичен проблем.

Учебно съдържание

№	Тема:	Хорариум
1	Институциите онлайн и как дигиталната среда променя публичното управление (workshop)	2 ч.
2	Дигитално доверие и неравенство. Кой печели и кой губи от дигитализацията (анализ на казуси)	2 ч.
3	Анатомия на дигиталната публична интервенция. Разбор на реални примери от България и ЕС	2 ч.
4.	ИИ в публичния сектор. Картографиране на реални приложения	2 ч.
5.	Отворени данни и гражданско участие: работа с data.egov.bg и европейски портали	2 ч.
6.	ИИ за анализ на обществени нагласи (работа с реални данни)	2 ч.
7.	Прототипиране на ИИ-базирана публична услуга	2 ч.
8.	Алгоритмична прозрачност и човешки надзор - дебат и казуси	2 ч.
9.	Проектиране на дигитална интервенция за реален публичен проблем (workshop)	2 ч.
10.	Оценка на въздействие за измерваме дали интервенцията работи	2 ч.
11.	Представяне и защита на студентски проекти	2 ч.
12.	Работа по проекти - менторска сесия 1	2 ч.
13.	Работа по проекти - менторска сесия 2	2 ч.
14.	Работа по проекти - менторска сесия 3	2 ч.
15.	Обобщение и обратна връзка	2 ч.

Конспект за изпит

№	Въпрос
1.	Институционално поведение в дигитална среда. Прозрачност, отчетност и доверие
2.	Дигитално доверие и дигитално неравенство в контекста на публичното

	управление
3.	Отворени данни и механизми за гражданско участие в дигитална среда
4.	Изкуствен интелект като инструмент на публичното управление: приложения, ограничения и етика
5.	Проектиране и оценка на въздействието на дигитални публични интервенции

Библиография

Основна:

1. Berryhill, J., Kok Heang, K., Clogher, R. and McBride, K. (2019) Hello, World: Artificial Intelligence and its Use in the Public Sector. Paris: OECD Publishing. Available at: <https://doi.org/10.1787/726fd39d-en>.
2. European Union (2024) Regulation (EU) 2024/1689 of the European Parliament and of the Council of 13 June 2024 laying down harmonised rules on artificial intelligence (Artificial Intelligence Act). Official Journal of the European Union, L series, 12 July 2024.
3. Иванов, П., Иванова-Чикова, Т. и Стефанов, С. (2025) Индекс за готовността за изкуствен интелект в държавната администрация в Република България. София: Институт по публична администрация.
4. Mergel, I., Edelmann, N. and Haug, N. (2019) 'Defining digital transformation: Results from expert interviews', Government Information Quarterly, 36(4), 101385. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>.
5. OECD (2025) Governing with Artificial Intelligence: The State of Play and Way Forward in Core Government Functions. Paris: OECD Publishing. Available at: <https://doi.org/10.1787/795de142-en>.

Допълнителна:

1. Busuioc, M. (2021) 'Accountable artificial intelligence: Holding algorithms to account', Public Administration Review, 81(5), pp. 825-836.
2. Fountain, J.E. (2001) Building the Virtual State: Information Technology and Institutional Change. Washington, DC: Brookings Institution Press.
3. Medaglia, R., Mikalef, P. and Tangi, L. (2024) Competences and Governance Practices for Artificial Intelligence in the Public Sector. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
4. Tangi, L., Rodriguez Müller, A.P. and Janssen, M. (2025) 'AI-augmented government transformation: Organisational transformation and the sociotechnical implications of artificial intelligence in public administrations', Government Information Quarterly, 42.
5. UNESCO (2025) AI Maturity Framework: A Self-Positioning Guide for Public Administrations. Paris: UNESCO.
6. Wirtz, B.W., Weyerer, J.C. and Geyer, C. (2019) 'Artificial intelligence and the public sector - Applications and challenges', International Journal of Public Administration, 42(7), pp. 596-615.

Дата: 04.2026 г.

Съставил: Павел Иванов